



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL.

La Alcaldía Tlalpan, a través de la Dirección del Centro de Servicios y Atención Ciudadana, con domicilio en calle Moneda Núm. 1 (interior Parque Juana de Asbaje, entre Benito Juárez y Francisco I. Madero, Colonia Tlalpan Centro, C.P. 14000, Alcaldía Tlalpan, Ciudad de México, es Responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos en el sistema de datos personales denominado “Atención Ciudadana Tlalpan (SUAC)” con fundamento en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículos 6°, 16 segundo Párrafo, Constitución Política de la Ciudad de México. Artículo 7 inciso E, Ley Orgánica del Poder Ejecutivo y de la Administración Pública de la Ciudad de México Cap. III artículo 26 fracción XVII, Ley de Procedimiento Administrativo de la Ciudad de México. Artículos 3° y 5°, Ley Orgánica de Alcaldías de la Ciudad de México, Artículo 38 fracción I, Manual Administrativo de la Alcaldía Tlalpan con número de registro MA02/260122-OPA-TLP-11/010819, Modelo Integral de Atención Ciudadana de la Administración Pública de la Ciudad de México, Numeral 3.1.12, Acuerdo por el que se Establecen Procedimientos Únicos para la Atención de Trámites y Servicios, Acuerdo por el que se Establecen las Atribuciones de las Áreas de Atención Ciudadana de las Dependencia, Órganos Desconcentrados y Entidades de la Administración Pública de la Ciudad de México.

Los datos personales que recabemos serán utilizados con la finalidad de Registrar las solicitudes de servicios presentadas por personas físicas en la Subdirección de Atención Ciudadana de la Alcaldía Tlalpan, a efecto de canalizarlas a las unidades administrativas competentes para la atención a los requerimientos planteados por las personas solicitantes y elaborar los informes correspondientes. Los datos personales serán/podrán ser transferidos a Órganos Jurisdiccionales locales y federales, Auditoría Superior de la Ciudad de México, Secretaría de la Contraloría General de la Ciudad de México, Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México, Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México, Procuraduría



Ambiental y del Ordenamiento Territorial, Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, Agencia Digital de Innovación Pública, Procuraduría Social del Gobierno de la Ciudad de México, para el ejercicio de sus funciones y facultades. Para lo cual no requeriremos su consentimiento, de conformidad con lo establecido en los artículos 16 y 64 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México.

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales: Datos identificativos: Nombre, sexo, edad, domicilio, teléfono particular fijo y teléfono celular; Datos electrónicos: Correo electrónico, los cuales tendrán **un ciclo de vida de 9 años de los cuales 3 son de archivo en trámite y 6 en el archivo de concentración, de conformidad con el catálogo de disposición documental.**

El **procedimiento** a través del cual se podrán ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición, es el siguiente:

Las solicitudes para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) deberán presentarse ante la Unidad de Transparencia de la Alcaldía Tlalpan, a través de escrito libre, formatos, medios electrónicos o cualquier otro que al efecto establezca el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México en el ámbito de sus respectivas competencias, y si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos también puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al TEL-INFO (5556364636)

Usted podrá manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales y ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, de sus datos personales (derechos ARCO), así como la revocación del consentimiento directamente ante la Unidad de Transparencia de la **Alcaldía Tlalpan**, ubicada en



Calle Moneda s/n esquina Callejón Carrasco Colonia Tlalpan Centro, Alcaldía Tlalpan C.P. 14000 con número telefónico Teléfono 55 5483 1500 ext. 2243, en el correo electrónico : ut.tlalpan@tlalpan.cdmx.gob.mx / oip.tlalpan@gmail.com a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>), o bien mediante el número de TEL INFO 55 5636 4636.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los trámites y servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad o por otras causas. Por lo anterior, nos comprometemos a informarle sobre los cambios que pueda sufrir el presente a través de <http://micrositiotransparencia.tlalpan.cdmx.gob.mx/aviso-privacidad.html>

Fecha de última actualización: **10 de agosto de 2023**